

■事業者様向け

項番	カテゴリ	質問内容	回答内容
1	概要	既にキャッシュレス対応をしているので参加したいが、エントリー方法が分かりません。	対象のキャッシュレス決済(AEON Pay、au PAY、d払い、PayPay、メルペイ、楽天ペイ) のいずれかを既に導入しており、キャンペーン概要に記載の対象外店舗に該当しない店舗が対象店舗となります。導入済みの決済事業者又は包括代理店よりご案内がありますのでご確認ください。連絡がない場合は各決済事業者又は包括代理店へご連絡ください。
2	概要	キャンペーン予定期間よりも早期に終了する場合、店舗で手続きは必要ですか？	お手数をおかけいたしますが、以下の手順にてご対応をお願いいたします。 ①各決済事業者からメール等のご連絡がきます。 ②①確認の後、掲示中ポスター・ステッカーにキット内の早期終了シールを上から貼付又はポスター・チラシの撤去をお願いいたします。 ③キャンペーン終了日に速やかにポスター・チラシ及びステッカーを撤去し廃棄をお願いいたします。
3	対象	キャンペーン対象店舗の基準はありますか？	本キャンペーンの対象外となる店舗の条件は、以下のとおりです。 ・国、地方公共団体、公共法人、公益法人等 ・金融商品取引業者 ・銀行、信託会社、保険会社等 ・保険医療機関及び保険薬局等 ・風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律第2条に該当する施設 ・その他、本事業の目的・趣旨から適切でないと県が判断するもの ・コンビニエンスストア ・移動販売、出張サービス ・タクシー、運転代行 ・駐車場、駐輪場 ・コインロッカー、コインランドリー等無人店舗 ・その他、本事業の目的・趣旨から適切でないと県が判断するもの
4	対象	対象外商品は何ですか？	本キャンペーンの対象外となる取引の条件は、以下のとおりです。 ・公共施設の入場料等、公共料金及び納税に関する支払い ・たばこ事業法第2条第1項第3号に規定する製造たばこの購入 ・有価証券、郵便切手類、印紙、証紙及び物品切手、交通乗車券、チケット販売受託事業者等（コンビニエンスストア含む）が販売する興行チケット、その他金券類等の換金性の高いものの購入 ・当せん金付証票（宝くじ）等の購入 ・インターネット販売等の実店舗外での決済 ・自動販売機における購入 ・システム上、原資の管理が困難となる取引 ・移動販売（タクシー（介護タクシー含む）、キッチンカー等）における決済 ・社会保険医療の給付等を行う保険医療機関及び保険薬局 ・無人店舗（オフィスコンビニ、コインパーキング、コインランドリー等）での決済 ・その他本事業の目的・趣旨から適切でないと県が判断するもの
5	対象	自分のお店はキャンペーンの対象ですか？	キャンペーン開始前に予定している、事務局からの広告ツール（ポスター・ステッカー等）発送をもって本キャンペーン対象店舗といたします。対象外条件については項目番号3番をご確認ください。

6	対象	対象商品と対象外商品を同一決済することはできますか？	対象外となる取引については、キャンペーン対象となるQRコード決済を使用しないなど、対象外取引と対象取引を明確に区分するようお願いいたします。 万が一、対象外となる取引についてQRコード決済を行っているが発覚した場合は、キャンペーン対象外として、ポイント等付与を取り消すことがありますので、ご注意ください。 悪質な場合は対象外店舗とする可能性があります。 ※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
7	ツール	対象のはずだがツールが届かないのはなぜですか？	決済事業者にて登録された住所をもとに、キャンペーン開始前に店頭告知ツールを順次郵送いたします。 届かない場合はお手数をおかけしますが、キャッシュレス版「かなトク！」キャンペーン事務局へ連絡をお願いいたします。 登録住所が分からない場合は各決済事業者へお問合せください。
8	ツール	ツールの使い方や設置方法について教えてください。	店内の決済端末の近くや店舗入口など見やすい位置に掲示をお願いいたします。 詳細はツール発送時にお知らせします。
9	ツール	申込した覚えがないのに参加意向確認の書面やツールが届いたのですが、なぜですか？	対象決済サービスを導入しており、キャンペーン概要に記載の対象外店舗に該当しない店舗が対象店舗となります。キャンペーン開始前に事務局から店頭告知ツール（チラシ・ステッカー等）を発送予定です。
10	ツール	ツールはいつ届きますか？	6月5日(金)から順次、ゆうメールで発送します。
11	ツール	ツールには何が同封されていますか？	案内状（1部）、A2ポスター（1部）、A4チラシ（8部）、A5告知ステッカー（1部）、A5早期終了ステッカー(1部)が同封されています。
12	その他	店側の負担はありますか？	端末導入費用などの初期費用や決済手数料は店舗側の負担となります。他の負担はありません。
13	その他	同時期に開催されている県内市町村や他のキャッシュレス決済事業者主催のキャンペーンとの重複付与（還元率の併用）はありますか？	キャンペーンが同時に開催されている場合は、併用して適用となる場合があります。
14	その他	キャンペーンの対象外店舗としてほしい。	ご契約先によって連絡先が異なります。 決済事業者とのご契約の場合：決済事業者にご連絡ください。 包括代理店とのご契約の場合：包括代理店にご連絡ください。 決済事業者お問合せ先はHPに記載しています。 HP記載箇所：＜事業者様へ＞ ※現在、当ページは準備中となります。アクセス可能になるまで今しばらくお待ちください。
15	その他	各キャッシュレス決済の解約をしたいです。	キャッシュレス版「かなトク！」キャンペーン事務局では対応ができません。 恐れ入りますが、直接、各決済事業者に解約手続きを行ってください。

■利用者様向け

項番	カテゴリ	質問内容	回答内容
1	概要	本キャンペーンの目的は何ですか？	長引く物価高騰により、影響を受けている消費者の負担を軽減するとともに、県内店舗での消費が進むことにより、県内事業者を支援することを目的としています。本事業は国の物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金を活用した事業です。
2	概要	利用できる決済サービスはどこですか？ また、登録方法・利用方法を教えてください。	AEON Pay、au PAY、d払い、PayPay、メルペイ、楽天ペイの6種類が対象です。 一部対象外となる支払方法がございます。詳しくはキャンペーン特設サイトをご確認ください。 登録方法及びご利用方法は各決済事業者ホームページをご確認ください。
3	概要	6社の決済サービスのみが対象の理由を教えてください。	より多くの事業者や利用者が参加できるようにするため、県と本キャンペーン事務局の株式会社JTB横浜支店で協議を行った結果、「AEON Pay」、「au PAY」、「d払い」、「PayPay」、「メルペイ」、「楽天ペイ」の6社と連携することに決定しました。
4	概要	スマホアプリ以外に利用方法はありますか？	スマホアプリでのQRコード等を用いた決済のみとなります。 ※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。
5	概要	還元されるポイント等の種類は何ですか？	<ul style="list-style-type: none"> ●AEON Pay：AEON Pay残高 ●au PAY：au PAY 残高 ●d払い：dポイント(期間・用途限定) ●PayPay：PayPayポイント ●メルペイ：メルカリポイント ●楽天ペイ：楽天ポイント(通常ポイント)
6	概要	受取ったポイント等の有効期限はありますか？	当キャンペーンホームページにあります「付与時期・有効期限」をご参照ください。
7	概要	キャンペーンの対象となるチャージ方法は何ですか？	チャージ方法については問いません。
8	概要	キャンペーンの期間と早期終了の有無を教えてください。	2026年6月19日(金)00：00～予算上限に達するまでとなります。 還元総額が原資上限(180億円)に達する見込みの場合は、事前にキャンペーン特設サイト等で告知予定です。
9	概要	上限はありますか？	1つのキャッシュレス決済に対し、ポイント等付与額が1人当たり2,500円となるまでご利用いただけます。
10	概要	最大20%還元とはどういう意味ですか？	決済金額の最大20%のポイント等を付与するという意味であり、1つのキャッシュレス決済に対し、ポイント等付与額が1人当たり2,500円となるまでご利用いただけます。
11	概要	上限額の1決済事業者あたりとはどういう意味ですか？	キャンペーン期間中の1決済事業者当たりのポイント等付与上限が2,500円相当であることを示しています。対象の6つの決済サービスをご利用いただくと、最大で15,000円相当(2,500円相当×6決済事業者)が付与されます。

12	概要	2,500円相当のポイント等還元は1日当たりの上限金額ですか？	2,500円相当のポイント等還元は1日当たりではなく、期間当たりの上限金額です。
13	概要	各決済サービスの通常のポイントも付与されますか？	<ul style="list-style-type: none"> ●AEON Pay：本キャンペーンと合わせて、通常ポイントも還元されます。 ●au PAY：本キャンペーンと合わせて、通常ポイントも還元されます。 ●d払い：本キャンペーンと合わせて、通常ポイントも還元されます。 ●PayPay：通常ポイントは還元されません。本キャンペーンのみ対象となります。 ●メルペイ：本キャンペーンと合わせて、通常ポイントも還元されます。 ●楽天ペイ：本キャンペーンと合わせて、通常ポイントも還元されます。 <p>※他のキャンペーンが同時に開催されている場合は、併用して適用となる場合があります。</p>
14	概要	何店舗まで利用可能ですか？	制限はございません。
15	概要	付与予定ポイントがその場で反映されないのですが、ポイント等付与時期と見込みポイント等を教えて欲しいです。また、確認方法はありますか？	当キャンペーンホームページにあります「付与時期・有効期限」をご参照ください。
16	対象	キャンペーンのエントリー方法を教えてください。	<p>対象キャッシュレス決済サービスのアプリのダウンロード・利用登録が必要です。</p> <p>すでに対象キャッシュレス決済サービスをご利用中の方はお手続き不要です。</p> <p>対象店舗で対象キャッシュレス決済サービスを利用すると、決済事業者よりポイント等が付与されます。</p>
17	対象	対象となる支払いはありますか？	<p>下記に該当するお支払いはポイント等付与の対象となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●AEON Pay:コード払い（イオンカード払い、チャージ払い、ポイント払い） ●au PAY：コード支払い ●d払い：コード支払い ●PayPay：PayPayクレジット、PayPayポイント、PayPay残高、PayPayデビット（旧：PayPay銀行残高） <p>※PayPayデビットはPayPayが提供している支払いサービスです</p> <ul style="list-style-type: none"> ●メルペイ：メルペイ残高、メルカリポイント、メルペイのクレジット ●楽天ペイ：コード支払い、QR支払い、セルフ支払い
18	対象	<p>スマホを持っていないのでキャンペーンに参加することができません。</p> <p>なぜスマホアプリでの決済に限定するのでしょうか？</p> <p>別手段の対応はないのでしょうか？</p>	<p>本キャンペーンは、物価高騰等により厳しい状況に直面している方々への支援として実施するものであり、速やかに取組を開始するため、社会に一定程度普及しているスマホアプリでの決済を利用することで、効果的に消費喚起を促すことができると考えています。</p> <p>なお、県ではプレミアム商品券事業「紙版かながわトクトクキャンペーン！」も実施しています。お近くの商店街に取扱いがあれば、対象の商品券を購入・利用できます。</p>

19	還元	支払いの際に最大20%引きになるということですか？	決済金額の最大20%のポイント等を、期間当たり2,500円相当のポイント等を上限として付与いたします。 また、1つのキャッシュレス決済に対し、ポイント等付与額が1人当たり2,500円となるまでご利用いただけます。 その場で割引になるのではなく、後日ポイント等が付与されます。
20	還元	ポイント等はいつ付与されますか？	当キャンペーンホームページにあります「付与時期・有効期限」をご参照ください。
21	還元	ポイント等還元対象となるのは、税込額ですか？それとも税抜額ですか？	税込額です。
22	還元	ポイントで支払った分もキャンペーンの対象になりますか？	<ul style="list-style-type: none"> ●AEON Pay:キャンペーン対象になります。 ●au PAY:キャンペーン対象になります。 ●d払い:キャンペーン対象になります。 ●PayPay:キャンペーン対象になります。 ●メルペイ:キャンペーン対象になります。 ●楽天ペイ:キャンペーン対象になります。
23	還元	支払い後、商品を返品した場合、ポイント等は付与されますか？	返品した場合、ポイント等は付与されません。
24	還元	分割払いは対象ですか？（複数日払いは対象ですか？より多くのポイント等還元を受けるため、1回の決済を複数に分割することは可能ですか？）	1つの商品やサービスに対して分割で支払うことはできません。 万が一、分割払いでポイント等還元を受けていると発覚した場合はキャンペーン対象外として、ポイント等返還を求めることがあります。
25	還元	ポイント等付与前にアプリの消去及びアカウント削除後再度登録した場合、付与予定のポイント等はどのようになりますか？ また、ポイント等付与前にスマホを機種変更した場合、付与予定のポイント等はどのようになりますか？	<p>アプリを消去した場合は、同じアカウントで再ログインを行うと引き継がれ、ポイント等は付与されます。</p> <p>アカウントを削除した場合は、再登録を行っても新規アカウントで登録されるため、ポイント等は付与されません。</p> <p>スマホを機種変更した場合、同じアカウントで再ログインを行うと引き継がれ、ポイント等は付与されます。アカウントの再登録を行った場合は、新規アカウントで登録されるため、ポイント等は付与されません。</p> <p>詳しくは、各決済事業者にご確認ください。</p> <p>なお、1人のユーザーが、同一のキャッシュレス決済サービスで複数のアカウントを利用し、ポイント等の付与を受けることはできません。万が一、この行為が発覚した場合は、ポイント等の返還を求めることがあります。</p>
26	還元	ポイント等付与について不明点（還元額が少ない、還元されていないなど）があった場合どこに問い合わせれば良いですか？	<p>キャッシュレス版「かなトク！」キャンペーン事務局(専用コールセンター)にお問合せください。</p> <p>コールセンター閉鎖以降は各決済事業者にお問合せください。</p>
27	店舗商品	対象店舗はどのようなものがどれくらいありますか？	<p>対象店舗は、対象のキャッシュレス決済(AEON Pay,au PAY,d払い,PayPay,メルペイ,楽天ペイ)を導入している飲食店やスーパー、家電量販店など、およそ100,000店舗あります。</p> <p>対象店舗には、キャンペーン期間中にチラシ・ステッカー等を掲示しております。</p>

28	店舗 商品	対象外店舗は何ですか？	<p>本キャンペーンの対象外となる店舗は、以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・国、地方公共団体、公共法人、公益法人等 ・金融商品取引業者 ・銀行、信託会社、保険会社等 ・保険医療機関及び保険薬局等 ・風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律第2条に該当する施設 ・その他、本事業の目的・趣旨から適切でないと県が判断するもの ・コンビニエンスストア ・移動販売、出張サービス ・タクシー、運転代行 ・駐車場、駐輪場 ・コインロッカー、コインランドリー等無人店舗 ・その他、本事業の目的・趣旨から適切でないと県が判断するもの
29	店舗 商品	対象外商品は何ですか？	<p>本キャンペーンの対象外となる取引の条件は、以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公共施設の入場料等、公共料金及び納税に関する支払い ・たばこ事業法第2条第1項第3号に規定する製造たばこの購入 ・有価証券、郵便切手類、印紙、証紙及び物品切手、交通乗車券、チケット販売受託事業者等（コンビニエンスストア含む）が販売する興行チケット、その他金券類等の換金性の高いものの購入 ・当せん金付証票（宝くじ）等の購入 ・インターネット販売等の実店舗外での決済 ・自動販売機における購入 ・システム上、原資の管理が困難となる取引 ・移動販売（タクシー（介護タクシー含む）、キッチンカー等）における決済 ・社会保険医療の給付等を行う保険医療機関及び保険薬局 ・無人店舗（オフィスコンビニ、コインパーキング、コインランドリー等）での決済 ・その他本事業の目的・趣旨から適切でないと県が判断するもの
30	店舗 商品	興行チケットも対象外ですか？	<p>チケット販売受託事業者等(コンビニエンスストア含む。)が販売するものは対象外です。</p>
31	店舗 商品	対象商品と対象外商品を同一決済することはできますか？	<p>同一決済することはできません。別々に決済してください。</p>
32	店舗 商品	キャンペーン期間中、対象店舗とのことで利用したが、決済サービスが使えませんでした。どうすれば良いですか？	<p>対象店舗として記載されている場合も、キャンペーン期間中、店舗側の都合等により決済サービスが利用できない場合があります。キャッシュレス版「かなトク！」キャンペーン事務局にお知らせください。</p>
33	店舗 商品	キャンペーン期間中、対象店舗とのことで利用したが断られました。補填はありませんか？	<p>基本的には店舗側の対応となりますが、必要に応じて状況を確認しますので、詳細はキャッシュレス版「かなトク！」キャンペーン事務局にお知らせください。</p>
34	その他	キャッシュレス決済の利用方法やスマホアプリの使い方を教えてほしいです。	<p>当キャンペーンホームページにあります「キャッシュレス決済アプリ ご利用方法」をご参照ください。</p>
35	その他	県内市町村主催のキャンペーンはありますか？	<p>市町村主催キャンペーンの詳細は対象の市町村にお問合せください。</p>

36	その他	<p>同時期に開催されている県内市町村や他のキャッシュレス決済事業者主催のキャンペーンとの重複付与（還元率の併用）はありますか？</p>	<p>本キャンペーンは県内の自治体等が実施する同様のキャンペーンとの併用を可能としていますが、他のキャンペーンの状況により異なります。</p>
37	その他	<p>事務局を名乗る方から、個人情報を確認するメール／電話があったのですが。</p>	<p>キャッシュレス版「かなトク！」キャンペーン事務局にてお問合せいただいた内容の照会をする場合のみ個人情報をお伺いいたしております。また、お電話以外でのお問合せご相談等は実施しておりません。そのため、なりすまし等の可能性がございますので、(メールにてご連絡の場合はメールは開かず)わかる範囲でご連絡のあった内容の詳細を事務局までお知らせください。</p>